

Hilfe zur Buchung „Altacher Sommer“

Anmelden/Registrieren:

Für die Buchung einer Veranstaltung ist die Registrierung/Anmeldung zwingend erforderlich. Damit sind folgende Vorteile für die Nutzer des Portals verbunden:

1. Alle gebuchten Tickets können jederzeit über die Homepage (IFO – Button „Meine Bestellungen“) bequem abgerufen werden.
2. Die erstmalig erfassten Namens- und Adressdaten werden bei jeder neuen Bestellroutine jeweils automatisch eingetragen.
3. Bei etwaigen nachträglichen Informationen zur Veranstaltung bzw. Änderungen können die TeilnehmerInnen rasch per E-Mail oder SMS verständigt werden.

Selbstverständlich werden die Daten vertraulich behandelt (Verschwiegenheitspflicht aller MitarbeiterInnen).

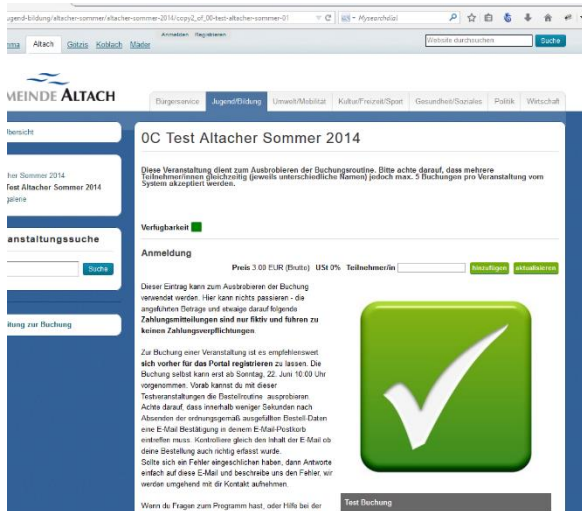
Die Button „Anmelden Registrieren“ findest du auf jeder Seite ganz oben...



Buchung:

Melde dich mit deinem Benutzernamen und Passwort an.

Wähle die gewünschte Veranstaltung



Verfügbarkeit – zeigt die aktuell verfügbaren Plätze

Teilnehmer/in ist ein Muss Feld (darf nicht leer sein)

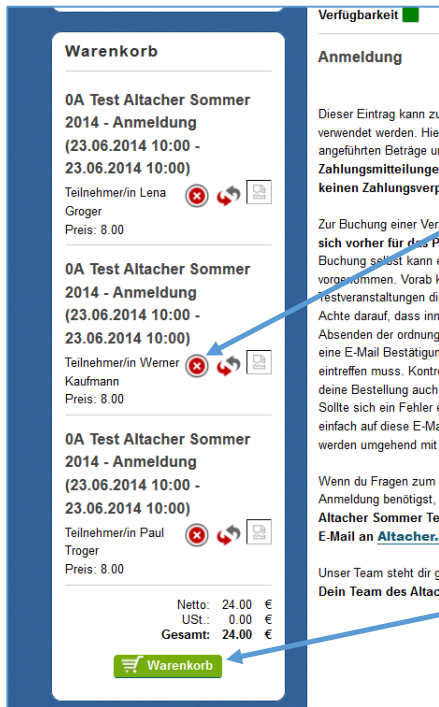
Nach dem Eintragen der Teilnehmer/in auf „**hinzufügen**“ drücken.

Du kannst pro Veranstaltung bis zu 5 x diesen

Vorgang (um weitere TeilnehmerInnen anzumelden) wiederholen. Dabei wird jedes Mal die entsprechende Buchung im Warenkorb eingetragen.

ACHTUNG: Wenn die Maximalteilnehmerzahl pro Veranstaltung erreicht ist werden die Tickets im Warenkorb automatisch mit „**Tickets als Vorbestellung**“ markiert. Das heißt, dass diese Tickets erst einem etwaigem Ausfall eines anderen Teilnehmers zum Zug kommen. Dabei wird nach der Reihenfolge des Buchungstermins vorgegangen. Bei großer Nachfrage (Überbuchung) werden wir die Möglichkeit zur Durchführung eines zusätzlichen Termins prüfen.

Nun kann zur nächsten Veranstaltung gewechselt werden. Dabei wiederholt sich der Vorgang wie soeben beschrieben. Auch hier gilt wieder die Beschränkung von max. 5 Buchungen.

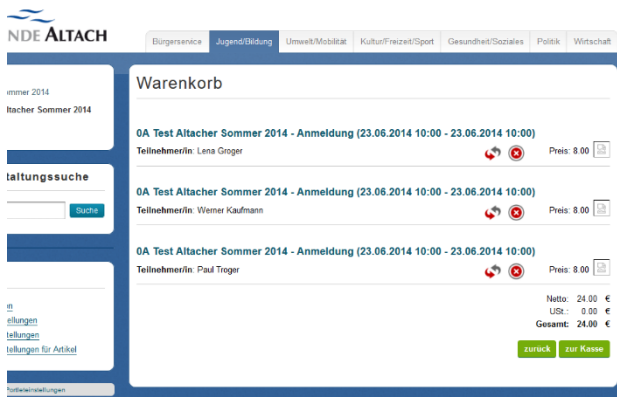


Der Warenkorb kann mit beliebig vielen Tickets befüllt werden. Es können auch bereits gebuchte Tickets wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Achtung: Tickets die sich im Warenkorb befinden sind noch nicht gebucht!!!

Nach der Befüllung der Tickets in den Warenkorb muss nun **der eigentliche Bestellvorgang durchgeführt** werden. Dazu auf den Button „**Warenkorb**“ drücken.

Es erscheint eine Kontrollseite – hier können die Buchungen nochmals überprüft werden.



Wenn alles passt kann mit Drücken auf „**zur Kasse**“ zum nächsten Fenster gewechselt werden.

Ihre Bestellung

Persönliche Angaben

Adresse
Titel

Vorname Name

Lothar Eow

E-Mail Telefon

lothar@eow.at +43 3576 122234

Firma
Gemeinschaft

Rechnungsadresse

Strasse

Bauernweg 2

Postleitzahl Ort

354 Altmühl

Land

Österreich

Lieferadresse

Lieferadresse weicht von Rechnungsadresse ab?

Zahlungsart

Bix Payment
 Abbuchungsauftrag
 Rechnung
 Barzahlung

Zusätzliche Informationen

Kommentar

Zurück Weiter

Als Zahlungsart wähle bitte die voreingestellte Art „**Rechnung**“.

Wir werden deine Buchungen sammeln und frühestens im Folgemonat der Inanspruchnahme der betreffenden Veranstaltung dir eine Gesamtrechnung zusenden.

Anschließend auf „**Weiter**“ drücken.

Nun erscheint nochmals eine Kontrollseite mit allen eingegebenen Daten. Bitte kontrolliere hier nochmals gründlich, es besteht hier die letzte Möglichkeit etwaige Fehler noch auszubessern.

MEINDE ALTACH

Bürgerservice Jugend/Bildung Umwelt/Mobilität Kultur/Freizeit/Sport Gesundheit/Soziales Politik Wirtschaft

Übersicht

Altacher Sommer 2014
Test Altacher Sommer 2014
galerie

Anstaltungssuche
Suche

Sp
Bestellungen

Übersicht zur Buchung

Ihre Bestellung

Warenkorb

0A Test Altacher Sommer 2014 - Anmeldung (23.06.2014 10:00 - 23.06.2014 10:00)			
Teilnehmer/in: Lena Groger	1 Anzahl	Preis: 8.00	
0A Test Altacher Sommer 2014 - Anmeldung (23.06.2014 10:00 - 23.06.2014 10:00)			
Teilnehmer/in: Werner Kaufmann	1 Anzahl	Preis: 8.00	
0A Test Altacher Sommer 2014 - Anmeldung (23.06.2014 10:00 - 23.06.2014 10:00)			
Teilnehmer/in: Paul Troger	1 Anzahl	Preis: 8.00	
		Netto: 24.00 €	
		USt.: 0.00 €	
		Gesamt: 24.00 €	

Persönliche Angaben

Herr
Kurt Mustermann
muster.email@aon.at +43 5576 1122334

Rechnungsadresse

Berkmannweg 2
6844 Altach
Österreich

Zahlungsart

Rechnung

Bedingungen und Konditionen

Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen und bin damit einverstanden

Zurück Jetzt kaufen

Jetzt muss noch das **Häkchen bei den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“** gesetzt werden und mit **„Jetzt kaufen“** der Bestellvorgang abgeschlossen werden.

Die Bestellung wird nun bestätigt und es müsste in wenigen Sekunden eine E-Mail in deinem Postfach ankommen. Kontrolliere gleich den Inhalt dieser E-Mail ob deine Bestellung auch richtig erfasst wurde. Sollte sich ein Fehler eingeschlichen haben, dann Antworte einfach auf die erhaltene E-Mail und beschreibe den Fehler. Andernfalls drucke die E-Mail aus, denn dies ist gleichzeitig auch deine "Eintrittskarte" bei der Veranstaltung.

Wenn du noch Fragen zum Programm hast oder sonst Hilfe bei der Anmeldung benötigst, dann ruf einfach bei der Hotline des Altacher Sommer Tel. 0664 655 9017 an oder schreibe uns eine E-Mail an altacher.sommer@altach.at.

Unsere Mitarbeiter/innen stehen dir gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Dein Altacher Sommer – Team

20150530